

よくある質問

Q1:参加者ポータルにログインすることができません。どうすればよいですか。

A1:簡易書留で届いた「エコチル調査参加者ポータルアカウント情報について」に記載された ID・パスワードをご入力ください。お子さんについては、Q3、Q6をご参照ください。

パスワードを忘れてしまった場合

参加者ポータル TOP 画面にある「パスワードをお忘れの方はこちら」からパスワードの再設定をお願いします。

ID を忘れてしまった場合

所属ユニットセンターまでご連絡ください。

Tel:0725-56-3723 受付時間 9:30~16:00
(土・日・祝除く)

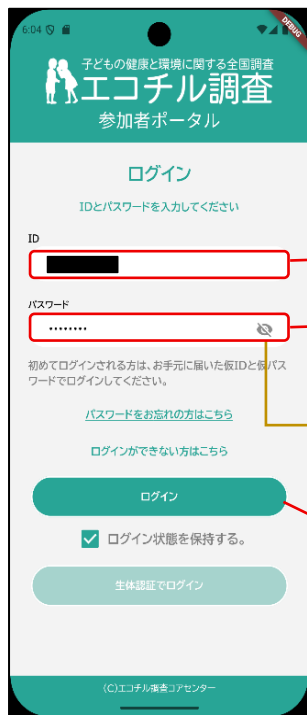


Q2:保護者のプレ質問票はどこから回答すればよいですか。

A2:(継続手続き完了後翌日以降)保護者のホーム画面下の「WEB 質問票」をタップいただくとプレ質問票がご回答いただけます。以下の画面をご参照ください。

保護者さまのアカウントでログイン

(1)ログイン画面(保護者)



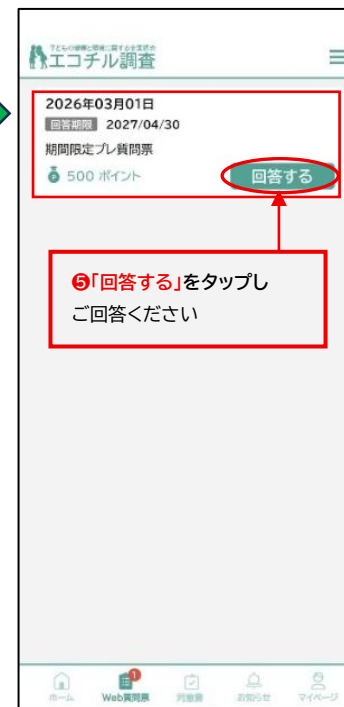
- ①保護者のIDを入力してください
- ②保護者のパスワードを入力してください
- 目のマークをタップすると入力したパスワードが表示されます
- ③IDとパスワードを入力し「ログイン」ボタンをタップしてください

(2)ホーム画面



④WEB 質問票をタップ

(3)回答する質問票を選択

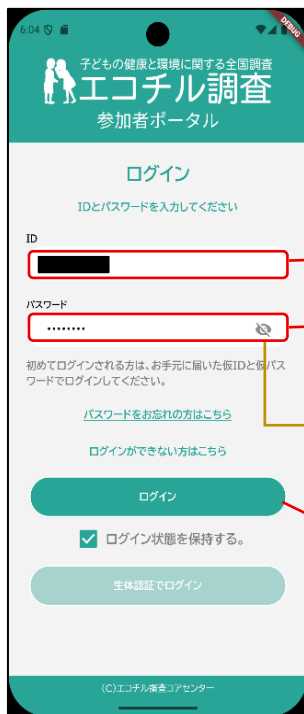


Q3:子どもの「アカウント情報」が、どこに配信されているかわかりません。

A3:保護者がログインして同意書に回答した翌日にホーム画面の「お知らせ」にお子さんの ID・PW が届きます。
以下の画面をご参照ください。

保護者さまのアカウントでログイン

(1)ログイン画面(保護者)



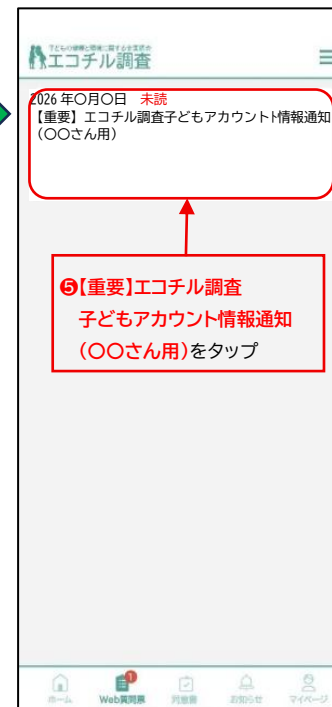
- 1保護者のIDを入力してください
 - 2保護者のパスワードを入力してください
 - 3 ID とパスワードを入力し「ログイン」ボタンをタップしてください
- 目のマークをタップすると入力したパスワードが表示されます

(2)ホーム画面

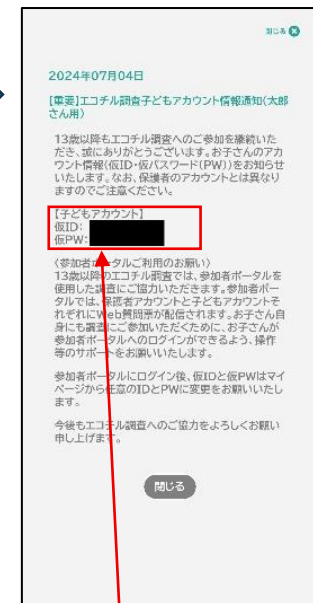


4お知らせをタップ

(3)子どものアカウント通知を選択



(4)子どものアカウント情報通知




6お子さんのログイン情報
仮ID、仮PW を
スクショやメモで控える
(お子さんのログインで使います)


Q4:保護者と子ども 同じスマホ・タブレットを使用する事はできますか？

A4:使用できます。以下をご参照ください。


保護者とお子さん 同じスマホ・タブレットを使用する場合



A



B



アカウントの切り替えが必要です

- 1 画面 **A** 右上 **A** をタップすると
右側からメニュー (**B**) が表示されます
- 2 **B** の「ログアウト」をタップし
ログイン画面が表示されたら切り替えたいアカウントの
ID・PWを入力してログインしてください

***可能な場合は、保護者とお子さんで
別々のデバイス (スマホやタブレット) をご使用ください**

Q5:保護者のアカウント情報(仮 ID、パスワード)と子どものアカウント情報は同じですか？

A5:保護者のアカウント情報(仮 ID、パスワード)と、お子さんのアカウント情報は別のものになります。

兄弟姉妹で調査に参加されている場合

お子さんにはそれぞれにアカウント情報があります。

保護者の方のアカウント情報は、参加されているお子さんの人数に関わらず 1 つになります。

Q6:子どものログイン方法が分かりません。また子どものプレ質問票はどこから回答すればよいですか。

A6:お子さんの ID、パスワードでログインしていただくと、お子さんのログインが出来ます。また、ホーム画面下の「WEB 質問票」をタップいただくとプレ質問票がご回答いただけます。以下の画面をご参照ください。

お子さんのアカウントでログイン

お子さんのアカウント情報(ID・パスワード)が分からない場合は、

「Q3子どものアカウント情報がどこに配信されているか分かりません」をご参照ください。

(1)ログイン画面(子ども)

子どもの健康と環境に関する全国調査
エコチル調査
参加者ポータル

ログイン
IDとパスワードを入力してください

ID
[Redacted]

パスワード
[Redacted]

初めてログインされる方は、お手元に届いた仮IDと仮パスワードでログインしてください。

パスワードをお忘れの方はこちら
ログインができない方はこちら

ログイン

ログイン状態を保持する。

生体認証でログイン

(C)エコチル調査センター

お子さんの初回ログイン
(利用規約等の確認、メールアドレスの登録が必要となります)

①お子さんの
IDを入力してください

②お子さんの
パスワードを入力してください

目のマークをタップすると入力
したパスワードが表示されます

③ID とパスワードを入力し
「ログイン」ボタンをタップ
してください

(2)ホーム画面

エコチル調査

ようこそ
お子さんのお名前
前回ログイン日時: 2025年12月18日 15時01分

本人ポイント 0
家族ポイント 1000

子どもの健康と環境に関する全国調査
エコチル調査にご参加いただきありがとうございます

13歳以下児童調査について 動画 公開中

動画でみるエコチル調査

Web質問一覧へ

2026年〇月〇日 未読
期間限定プレ質問票
500 ポイント 未回答

Web質問票

④WEB 質問票をタップ

(3)回答する質問票を選択

エコチル調査

2026年03月01日
回答期限 2027/04/30
期間限定プレ質問票
500 ポイント

回答する

⑤「回答する」をタップし
ご回答ください